

سياسة المشاركات الإلكترونية

الرؤية

البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية في سلطنة عمان تتيح الفرصة لكافة شرائح المجتمع للمشاركة في الحوار والتفاعل حول كل ما يتعلق بمجتمع عمان الرقمي . وتمكينهم من الاتصال إلكترونياً و تقديم مرئياتهم و تعليقاتهم و مقترحاتهم.

الهدف

هدفنا الأساسي إيجاد آلية مناسبة للتحاور والتفاعل مع مستخدمي البوابة والاستماع إلى مرئياتهم وتلقي شكاوهم ومقترحاتهم ...

التزامنا

إننا ملتزمون باستلام مشاركاتكم ودراستها والرد عليها بإجابة مدروسة بكل عناية واهتمام متى ما كانت هذه الملاحظات أو المقترحات متعلقة بالخدمات والتسهيلات الخاصة بالبوابة ، في حين سوف نوجه الملاحظات الأخرى إلى الجهة المختصة التي سنتولى الرد على استفسارك وملاحظاتكم . ومن جانبكم نتوقع منكم التصرف بمسئولية بالإمتناع عن إبداء آراء أو ملاحظات أو تعليقات لا تمت بصلة بمحتوى البوابة أو غير ملائمة أو متوافقة مع الثقافة العمانية، وسيتم حذف المشاركات المخالفة فوراً واستبعادها من الدراسة والرد.

التسهيلات المتاحة للمشاركة الإلكترونية المباشرة

توفر البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية في سلطنة عمان حالياً التسهيلات التالية للمشاركة المباشرة :

- شبكات التواصل الإجتماعي
 - الفيسبوك : الإطلاع على آخر الأخبار حال حدوثها والمشاركة في النقاش مع مستخدمين آخرين
 - تويتر : إستلام رسائل نصية قصيرة في حينها من وعن البوابة
 - يوتيوب : مشاهدة الفيديو مباشرة عن البوابة والتعليق عليها
- استفتاءات عن قياس مدى رضى المستخدمين : يمكن تعبئته وتقديمه في أي وقت ترونه مناسباً لكم
- خدمة " إتصل بنا" وضعت في أسفل صفحة البوابة ،حيث يمكنكم ترك تعليقاتكم واقتراحاتكم ومرئياتكم
- إتاحة رقم إتصال مجاني 800-77777 : يمكنكم إستخدامه للإتصال بمركز الاتصالات بالبوابة في حال كان لديكم مشكلة تتعلق بخدمة حكومية إلكترونية معينة
- آر إس إس -خاصية الاشتراك في البوابة للحصول على ميزة التحديثات منها تلقائياً إلى متصفحات الانترنت
- استطلاع رأي - البحث عن آراء المستخدمين حول موضوع معين يطرح لمعرفة تفاوت الآراء و وجهات النظر
- الاستبيان - لمعرفة الآراء والأجوبة المختلفة من خلال اسئلة متعددة تطرح من قبل جهة معينة حول موضوع معين

ونتطلع باستمرار نحو إيجاد السبل الكيلة لتحسين خدمة المشاركة المباشرة والفورية . منها على سبيل المثال ما نقوم به حالياً من فحص استخدام خدمة التصويت، و الخدمة الاخبارية المباشرة، ومنتديات النقاش المباشر . بالإضافة إلى شبكات التواصل الإجتماعي ونرحب بأية مقترحات لديكم.
بالإضافة إلى ذكر أعلاه فإننا نؤكد لكم بأن :

- ردودكم ، سواءً كانت شكاوي أو مقترحات سنحفظها بشكل آمن في أنظمتنا وسيقوم فريقنا بكل اهتمام بدراستها
- مشاركاتكم وطلباتكم ستحال الى المعنيين لإتخاذ ما يلزم حيالها .
- سنقوم بتحليل وحفظ جميع مشاركاتكم التي ترد إلينا وسننشر الأسئلة الشائعة والتي تهتم الجميع مع ردودنا عليها ضمن باب الأسئلة المتكررة
- وبالإضافة إلى ذلك ، يمكنكم الإتصال بنا إذا كان لديكم أية معلومات أخرى تودون تقديمها برقم الهاتف المجاني 77777-